

## AFAD EN AVESNOIS

### Politique de protection des données à caractère personnel

Le Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel (RGPD) entré en application le 25 mai 2018 impose une information transparente, claire et concise lors de la collecte de vos données à caractère personnel.

Le but de la présente politique est de vous informer des traitements de données à caractère personnel mis en œuvre par l'association AFAD en Avesnois

I) Identité du Responsable de Traitement.....	2
II) Traitements, finalités et bases légales des traitements.....	2
A.La gestion comptable de l'établissement.....	2
B.La gestion des fournisseurs.....	2
C.La gestion des usagers.....	3
D.Mise en place d'actions collectives.....	3
E.Activité AES/TISF – Accompagnement dans le cadre de la prévention des mineurs et protection de l'enfance.....	3
F.La gestion du site internet.....	4
III) Durée de conservation applicable.....	7
IV) Destinataires des données à caractère personnel.....	8
V) Sécurisation de vos données.....	8
VI) Droits et recours.....	8

#### Aide Familiale A Domicile en Avesnois

12C Rue Henry Dunant – 59610 FOURMIES – Fax : 03 27 60 34 48 – Téléphone : 03 27 60 71 00

E- mail : [contact@afadavesnois.fr](mailto:contact@afadavesnois.fr)

Association régie par la loi de 1901 N° de SIRET : 387 574 957 000 16 Code APE 8899B

Agrément qualité : Autorisation de fonctionnement du 30/09/2021

## I) Identité du Responsable de Traitement

Les données personnelles collectées sont traitées par l'association AFAD en Avesnois en tant que responsable de traitement. Les coordonnées complètes de la structure sont :

Nom de l'organisme : ASSOCIATION AFAD EN AVESNOIS  
Nom du représentant légal : Madame Colette BASILE  
Adresse postale : 2223 av. de Petite-Synthe 59640 DUNKERQUE  
Numéro de téléphone : 03 27 60 71 00  
Adresse mail : contact@afadavesnois.fr

Le délégué à la protection des données de la structure est :

Nom de l'organisme : ACS RGPD – AGENCE RGPD Hauts-de-France  
Nom du représentant légal : Monsieur Pierre-Antoine BAUDE  
Adresse postale : 7 bis rue du Virval 62100 CALAIS  
Numéro de téléphone : 06 69 98 33 48  
Adresse mail : pa-baude@agencergpd.eu

## II) Traitements, finalités et bases légales des traitements

### A. La gestion comptable de l'établissement

Public concerné : usagers, fournisseurs

Les données personnelles collectées sont utilisées et conservées pour :

- Etablir le bilan de l'association

La base légale de ce traitement est le respect d'une obligation légale (article 6-c du RGPD).

Dans ce cadre, l'association AFAD en Avesnois peut collecter les données à caractère personnel suivantes vous concernant :

- Les données relatives à l'identité du fournisseur : nom, prénom, coordonnées professionnelles (adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale)
- Les données relatives à l'identité de l'utilisateur : coordonnées personnelles (adresse e-mail, téléphone, adresse postale)

### B. La gestion des fournisseurs

Public concerné : fournisseurs

Les données personnelles collectées sont utilisées et conservées pour :

- Gestion des fournisseurs (gestion des commandes, de la réception, de l'exécution du service ou fourniture du bien, des factures et paiements)

La base légale de ce traitement est l'exécution d'un contrat (article 6-b du RGPD).

Dans ce cadre, l'AFAD en Avesnois peut collecter les données à caractère personnel suivantes vous concernant :

- Les données relatives à votre identité : nom, prénom, coordonnées professionnelles
- Les données d'ordre économique et financier : RIB

### C. La gestion des usagers

Public concerné : usagers

Les données personnelles collectées sont utilisées et conservées pour :

- Gestion des usagers (gestion des demandes, de l'exécution du service, des factures et paiements)

La base légale de ce traitement est l'exécution d'un contrat (article 6-b du RGPD).

Dans ce cadre, l'AFAD en Avesnois peut collecter les données à caractère personnel suivantes vous concernant :

- Les données relatives à votre identité : nom, prénom, adresse, téléphone et, le cas échéant, les coordonnées de la famille ou du tuteur

### D. Mise en place d'actions collectives

Public concerné : familles fragilisées

Les données personnelles collectées sont utilisées et conservées pour :

- Mise en place d'actions collectives
- Assurer la gestion administrative, financière et comptable de l'établissement
- Assurer la remontée des informations préalablement anonymisées aux autorités compétentes
- Etablir des statistiques, études internes et enquêtes de satisfaction aux fins d'évaluation de la qualité des activités et des prestations et des besoins à couvrir

La base légale de ce traitement est l'intérêt légitime de la structure (article 6-f du RGPD), justifié par la nécessité de proposer des actions collectives en fonction des besoins des familles.

Dans ce cadre, l'AFAD en Avesnois peut collecter les données à caractère personnel suivantes vous concernant :

- Action collective vacances : Nom, prénom, adresse, nombre d'enfants, date et lieu de naissance, numéro d'allocataire CAF, quotient familial, droits ouverts, situation familiale
- Action collective comptine : Nom, prénom, adresse, nombre d'enfants, date et lieu de naissance, numéro d'allocataire CAF, quotient familial, droits ouverts, situation familiale, activité professionnelle, scolarisation des enfants
- Action collective fils et filiation : Nom, prénom, adresse, nombre d'enfants, date et lieu de naissance, numéro d'allocataire CAF, quotient familial, droits ouverts, situation familiale, activité professionnelle, scolarisation des enfants

### E. Activité AES/TISF – Accompagnement dans le cadre de la prévention des mineurs et protection de l'enfance

Public concerné : usagers (familles fragilisées)

Les données personnelles collectées sont utilisées et conservées pour :

- Accueil du public
- Fournir une prestation dans le cadre d'un contrat conclu avec la personne concernée ou son représentant légal

#### **Aide Familiale A Domicile en Avesnois**

12C Rue Henry Dunant – 59610 FOURMIES – Fax : 03 27 60 34 48 – Téléphone : 03 27 60 71 00

E- mail : [contact@afadavesnois.fr](mailto:contact@afadavesnois.fr)

Association régie par la loi de 1901 N° de SIRET : 387 574 957 000 16 Code APE 8899B

Agrément qualité : Autorisation de fonctionnement du 30/09/2021

- Assurer la gestion du dossier administratif de la personne concernée
- Réalisation d'aides au service des personnes concernées selon les objectifs déterminés et l'accompagnement souhaité
- Gestion et suivi des mesures prises à l'égard des mineurs ou des jeunes majeurs ainsi que de leurs familles, décidées dans un cadre judiciaire ou administratif
- Mettre en œuvre un projet personnalisé d'accompagnement
- Gérer le recueil des informations préoccupantes relatives à l'enfance en danger et le cas échéant d'assurer la transmission
- Orienter les personnes vers les structures compétentes susceptibles de les prendre en charge
- Echanger et partager les informations strictement nécessaires, permettant de garantir la coordination et la continuité de l'accompagnement et du suivi des personnes entre les intervenants sociaux, médicaux et paramédicaux
- Assurer la gestion administrative, financière et comptable de l'établissement
- Assurer la remontée des informations préalablement anonymisées aux autorités compétentes
- Etablir des statistiques, études internes et enquêtes de satisfaction aux fins d'évaluation de la qualité des activités et des prestations et des besoins à couvrir

Les bases légales de ce traitement sont l'exécution d'un contrat (article 6-b du RGPD), le respect d'une obligation légale (article 6-c du RGPD) et l'intérêt légitime de la structure (article 6-f du RGPD), justifié par la nécessité d'offrir une prestation adaptée.

Dans ce cadre, l'AFAD en Avesnois peut collecter les données à caractère personnel suivantes vous concernant :

- Les données relatives à l'identification des bénéficiaires de la prestation et, le cas échéant de leurs représentants légaux : nom, prénom, civilité, adresse, numéro de téléphone, date de naissance, numéro d'identification de rattachement à un organisme (numéro d'adhérent ou allocataire). Numéro de sécurité sociale.
- Les données relatives à l'identification des personnes concourant à la prise en charge sociale et médico-sociale et à l'entourage susceptible d'être contacté : nom, prénom, qualité, organisme d'appartenance, numéro de téléphone de l'organisme, adresse, courriel, numéro de téléphone des aidants professionnels ou familiaux (le cas échéant, le lien familial : époux / épouse, frère / sœur, fils / fille, etc.), du médecin traitant, de la personne de confiance.
- Les données relatives à la vie personnelle :
  - o Informations relatives à la vie personnelle du bénéficiaire : situation et composition familiale du foyer, et, le cas échéant, l'identification d'enfants pris en charge dans le cadre de la protection de l'enfance, habitudes de vie
  - o La nature de la mesure de protection juridique, et le cas échéant les coordonnées du mandataire
  - o La couverture sociale : organismes de rattachement et régimes d'affiliation, droits ouverts
- Données relatives à l'activité : diagnostic et objectifs d'intervention, difficultés rencontrées et appréciations sur celles-ci, évaluation de la situation des personnes.
- Informations d'ordre économique et financier :
  - o Les conditions de vie matérielles : prestations et avantages sociaux perçus (nature, montant, quotient familial) ; situation face au logement et à l'hébergement (type et caractéristiques du logement).
- Données relatives à l'intervention réalisée :
  - o Les mesures d'accompagnement de la famille et du mineur : domaine d'intervention, historique des mesures d'accompagnement, les motifs et objectifs de la mesure, le parcours, les actions prévues, les synthèses des comptes rendus des entretiens avec les personnes concernées, s'il y a lieu, avec les autres intervenants dans l'accompagnement.
  - o Toute information nécessaire à l'évaluation de l'intervention
- Les données concernant la santé : les données relatives à la santé collectées à des fins de délivrance de la prestation

## F. La gestion du site internet

### Préambule

#### **Aide Familiale A Domicile en Avesnois**

12C Rue Henry Dunant – 59610 FOURMIES – Fax : 03 27 60 34 48 – Téléphone : 03 27 60 71 00

E- mail : [contact@afadavesnois.fr](mailto:contact@afadavesnois.fr)

Association régie par la loi de 1901 N° de SIRET : 387 574 957 000 16 Code APE 8899B

Agrément qualité : Autorisation de fonctionnement du 30/09/2021

L'association AFAD en Avesnois s'engage à ce que les traitements de données personnelles effectués sur [URL SITE WEB] soient conformes au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

La présente politique de protection des données s'applique au traitement de données effectué via le site internet de l'association AFAD en Avesnois. Elle vous informe sur la/les finalité(s) des traitements effectués, la base légale des traitements, les destinataires des données ainsi que leur durée de conservation, les mesures de sécurité (description générale), l'existence éventuelle de transferts de données hors de l'Union européenne ou de prises de décision automatisées, l'utilisation et la gestion des cookies, vos droits informatiques et libertés et la façon de les exercer.

#### Ce site collecte-t-il des données à caractère personnel ?

Suivant l'article 4.1 du RGPD, une donnée à caractère personnel est toute information qui permet de vous identifier soit directement soit indirectement. Les données collectées sont adéquates, utiles, nécessaires et limitées au strict minimum.

#### Quelles sont les finalités et fondements juridiques de la collecte des données ?

Pour les données personnelles collectées via le formulaire de contact : les données personnelles sont librement communiquées à l'association AFAD en Avesnois par les personnes concernées en consentant au traitement. La base juridique de ce traitement est le consentement de la personne concernée (article 6-a du RGPD). Les données personnelles collectées sont le nom, le prénom, le téléphone et l'adresse mail.

#### Quels sont les destinataires des données traitées par ce site ?

Vos données à caractère personnel sont avant tout destinées à l'association AFAD en Avesnois, éditeur du site et responsable du traitement. Elles sont traitées par le personnel des différents services concernés par vos demandes tel que le service ressources humaines, web et le service de la protection des données personnelles. Elles sont traitées uniquement pour les finalités indiquées précédemment. Les données à caractère personnel vous concernant peuvent être traitées ponctuellement par des sous-traitants de l'association AFAD en Avesnois (au sens de l'article 4.8 du RGPD) de façon encadrée strictement. Elles ne sont jamais communiquées à des tiers à des fins commerciales.

#### Les données personnelles sont-elles transférées en dehors de l'Union européenne ?

Les données à caractère personnel collectées par ce site internet ne sont pas transférées à des acteurs situés en dehors de l'Union européenne. En cas de transfert contractuel des données personnelles, l'association AFAD en Avesnois veille à ce que les destinataires soient basés dans l'Union européenne. L'association AFAD en Avesnois contrôle également la conformité au RGPD de tous les destinataires des données.

#### Ce site utilise-t-il des cookies ?

Libre choix du visiteur

Toutes nos inscriptions respectent le principe de l'Opt-In actif et nécessitent toujours une action volontaire de votre part. Si vous choisissez de vous inscrire, les informations que vous fournissez seront accessibles au personnel de notre entité, qui l'utilisera dans le cadre de la relation commerciale.

#### 1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone...) à l'occasion de la consultation d'un site Internet. Il permet à son émetteur d'identifier votre terminal dans lequel il est enregistré, pendant la durée de validité du cookie concerné. Seul l'émetteur du cookie est susceptible de lire ou de modifier les informations qui y sont contenues.

#### 2. Quels sont les cookies utilisés par ce site ?

### **Aide Familiale A Domicile en Avesnois**

12C Rue Henry Dunant – 59610 FOURMIES – Fax : 03 27 60 34 48 – Téléphone : 03 27 60 71 00

E- mail : [contact@afadavesnois.fr](mailto:contact@afadavesnois.fr)

Association régie par la loi de 1901 N° de SIRET : 387 574 957 000 16 Code APE 8899B

Agrément qualité : Autorisation de fonctionnement du 30/09/2021

Nous collectons des informations anonymes qui nous permettent de mieux servir nos internautes. Les cookies émis sur notre site sont utilisés aux fins décrites ci-dessous, sous réserve des choix que vous avez opérés en matière de cookies.

### 3. Les cookies émis sur le site de l'association AFAD en Avesnois :

Nous utilisons 3 catégories de cookies dont les finalités sont décrites ci-après :

#### a. Les cookies nécessaires au fonctionnement du site :

Il s'agit des cookies indispensables à la navigation sur notre site (comme les identifiants de session) qui vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités du site et de sécuriser votre connexion. Ces cookies vous permettent par exemple de pouvoir nous envoyer un message via le formulaire idoine de manière sécurisée.

#### b. Les cookies fonctionnels :

Ces cookies ne sont pas indispensables à la navigation sur notre site mais permettent d'optimiser le fonctionnement de notre site et de faciliter votre navigation.

Ils nous permettent par exemple d'adapter la présentation de notre site aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.), et de mémoriser les informations relatives à un formulaire que vous avez rempli sur notre site.

L'association AFAD en Avesnois utilise des cookies pour mesurer la navigation en temps réel, identifier l'utilisateur de la messagerie via le formulaire et historiser ses passages de connexion sur le site internet.

Les données générées par les cookies concernant l'utilisation du site internet (y compris votre adresse IP) seront transmises et stockées par l'association AFAD en Avesnois sur les serveurs mis à sa disposition par son hébergeur. L'association AFAD en Avesnois utilisera ces informations dans le but d'évaluer l'utilisation de son site et de compiler des rapports sur l'activité de ce service sur ce site.

Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur

#### c. Les cookies analytiques :

Ces cookies nous servent pour mesurer le nombre d'internautes qui consultent chacune des parties de nos sites et à rendre ceux-ci plus utiles aux visiteurs. Cela suppose notamment de procéder périodiquement à une analyse des rapports d'activités où sont consignés ces renseignements pour mesurer le trafic de nos serveurs, le nombre de pages visitées, le niveau de la demande de certaines pages et l'intérêt suscité par les différents sujets.

Les pratiques spécifiques décrites dans cette déclaration de politique de la vie privée ne concernent que le site Internet susmentionné. Nous collectons les données individuelles que vous nous fournissez dans le cadre du formulaire de contact, ainsi que dans les courriers électroniques que vous nous envoyez. L'ensemble de notre personnel et des opérateurs qui ont accès aux données individuelles et interviennent dans leur traitement est tenu de respecter leur confidentialité.

### 4. Durée de conservation

Sous réserve d'une intervention de votre part consistant à les supprimer avant ces délais, les cookies que nous déposons sur vos terminaux ainsi que ceux déposés par les tiers sont conservés pour une durée de :

- 6 mois pour la conservation du choix des cookies. A l'échéance de ce délai, en visitant notre site internet, vous serez invités à exprimer à nouveau votre consentement pour le dépôt des cookies ou à paramétrer vos préférences.
- 13 mois pour les traceurs exemptés de consentement.

- 25 mois pour les informations obtenues via les traceurs.

Vous avez toutefois la possibilité de retirer votre consentement ou de supprimer les cookies avant l'échéance de la durée légale de conservation en suivant les procédures énumérées ci-dessous. Notez bien que le retrait de votre consentement ou la suppression des cookies sur un terminal ne vaut pas pour l'ensemble de vos terminaux. L'action doit être posée sur chaque terminal dépositaire des cookies.

#### 5. Comment paramétrer vos choix en matière de cookies ?

Plusieurs possibilités vous sont offertes pour gérer et modifier à tout moment l'utilisation des cookies, étant rappelé que les paramétrages que vous effectuerez sont susceptibles de modifier votre navigation sur internet et vos conditions d'accès et d'utilisation de certains services de notre site qui nécessitent l'utilisation de cookies. Vous pouvez paramétrer le dépôt de cookies par le biais de votre navigateur Internet. Le paramétrage effectué par ce biais est également modifiable à tout moment.

Selon le type de navigateur, vous disposez des options suivantes : accepter ou rejeter les cookies de toute origine ou d'une provenance donnée ou encore programmer l'affichage d'un message vous demandant votre accord à chaque fois qu'un cookie est déposé sur votre terminal. Pour exprimer ou revenir sur vos choix, reportez-vous au menu d'aide ou à la rubrique dédiée de votre navigateur.

À titre d'exemple :

Internet Explorer™ : <https://bit.ly/3is1xf2>

Safari™ : <https://apple.co/3gL5sDd>

Chrome™ : <https://bit.ly/3iqnMSj>

Firefox™ : <https://mzl.la/3iq71GV>

Opera™ : <https://bit.ly/3aiU2Eb>

Attention :

Les cookies améliorent votre confort de navigation sur notre site et sont indispensables pour accéder à certains espaces sécurisés. Si vous décidez de bloquer tous les cookies par l'intermédiaire de votre navigateur internet, vous ne pourrez plus visiter que la partie publique de notre site et ne pourrez plus accéder à votre espace client sécurisé. Nous attirons votre attention sur le fait que si vous utilisez différents terminaux pour accéder à notre site (smartphone, tablette, ordinateur etc.), le paramétrage de vos préférences doit être effectué sur chacun d'eux.

#### Quels sont les droits des personnes concernées par le traitement effectué par ce site ?

Vous pouvez visiter notre site Internet sans avoir à décliner votre identité et à fournir des informations personnelles vous concernant. Nous collectons les données individuelles que vous nous fournissez dans le cadre du formulaire de contact ainsi que dans les courriers électroniques que vous nous envoyez.

### III) Durée de conservation applicable

Vos données ne sont conservées que le temps strictement nécessaire à l'accomplissement de la finalité pour laquelle elles ont été collectées, augmenté le cas échéant des délais légaux de conservation.

Si le traitement concerné est fondé sur l'obtention préalable de votre consentement, vous avez droit au retrait de ce dernier à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

### IV) Destinataires des données à caractère personnel

#### **Aide Familiale A Domicile en Avesnois**

12C Rue Henry Dunant – 59610 FOURMIES – Fax : 03 27 60 34 48 – Téléphone : 03 27 60 71 00

E- mail : [contact@afadavesnois.fr](mailto:contact@afadavesnois.fr)

Association régie par la loi de 1901 N° de SIRET : 387 574 957 000 16 Code APE 8899B

Agrément qualité : Autorisation de fonctionnement du 30/09/2021

L'AFAD en Avesnois est susceptible de transmettre vos données à ses sous-traitants pour la réalisation de ses activités, à ses partenaires et aux organismes légaux.

En cas de traitement de donnée au profit de l'AFAD en Avesnois, l'établissement s'assure au préalable que ses sous-traitants respectent les obligations du RGPD.

Toute demande d'informations en vue d'une étude statistique fera l'objet d'une transmission de données préalablement anonymisées.

Aucun transfert de donnée n'est effectué en dehors de l'Union Européenne.

Aucune prise de décision n'est automatisée.

## V) Sécurisation de vos données

L'AFAD en Avesnois s'engage à protéger les données personnelles traitées. Pour se faire, l'AFAD en Avesnois s'est engagé dans une démarche de sécurisation de ses traitements de données à caractère personnel, selon les recommandations de la CNIL et de l'ANSSI.

## VI) Droits et recours

Nous sommes très attachés au respect de cette réglementation vous pouvez à tout moment demander à faire respecter vos droits conformément aux articles 15 à 21 du RGPD (droit d'accès, rectification, oubli/effacement, limitation, opposition, portabilité).

Cette demande peut être effectuée soit en contactant l'AFAD en Avesnois à l'adresse suivante : [contact@afadavesnois.fr](mailto:contact@afadavesnois.fr), soit en contactant le Délégué à la Protection des Données à l'adresse suivante : [pa-baude@agencergpd.eu](mailto:pa-baude@agencergpd.eu) ou encore directement auprès de l'autorité de contrôle Française (CNIL) à l'adresse suivante : <https://www.cnil.fr/> ou par téléphone au 03 27 60 71 00. Votre demande sera traitée dans les délais imposés par la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) et du RGPD.